|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **<CHEF DE PROJET IT & CONSULTANT IT** | | | |
| RAMY SMIDI  E-courriel : ramy.smidi@gmail.com  Mob Fr : +33 07 52 24 04 30  Mob Tn : +216 20052438 |  | | |
| **COMPÉTENCES TECHNIQUES** | **CERTIFICATIONS & FORMATIONS IT** | | |
| * **Système** * Configurer et administrer l’infrastructure système Microsoft (AD, DNS, DHCP, GPO, DFS, WSUS, KMS, PKI, Messagerie) * **Réseau** * Administration et support des équipements réseaux * **Sécurité** * Administration et support des équipements de sécurités Firewalls (Cisco ASA 5515/5516, Sophos XG210)   Proxy (Barracuda)   * **Data Center** * Mise en place (from scratch) & Monitoring * **Messagerie** * MS Exchange 2013, Exchange online (365) * **Virtualisation** * VMware ESXI, VMware VCenter/Vsphere * **Service Cloud** * Office 365, Azure, * **Sauvegarde** * Veeam Backup & Réplication 9.5 * **Supervision / Monitoring** * SCCM, SCOM * **Système d’Information / ERP** * ERP: Sage X3V6, X3V9, Sage HRM | **Certifications**   * **ITIL V4 Foundation** * **Certification PMP (en cours)** * **Fortinet Network Security Associate: NSE1 / NSE2** * **Microsoft Certified: Azure Fundamentals AZ900** * **Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ 104( en cours)**   **Formations**   * **Cisco** *(Réseau & sécurité)* * Mettre en œuvre et administrer des solutions réseaux Cisco -***2020*** * Mettre en œuvre la sécurité avec les firewalls Cisco ASA - Fonctionnalités avancées -***2019*** * **Microsoft** *(Base de données - SQL Server) -* ***2018*** * Écrire des requêtes Transact SQL pour SQL Server 2012/2014 - ***2018*** * Administrer une base de données MS SQL Server 2012 * **Microsoft** *(Office 365) -* ***2017*** * Mettre en œuvre et administrer Office 365 * **Microsoft** *(Messagerie Exchange Server 2013)* * Configurer et gérer un environnement de messagerie Microsoft Exchange Server 2013 * **Microsoft *(****Windows Server 2012****) - 2015*** * Installation et configuration de Microsoft Windows Server 2012 * Administration Microsoft Windows Server 2012 * Configuration avancée des services Microsoft Windows Server 2012 * **VMware *(****VMware sphère 5.5****)******2014*** * VMware sphère 5.5 : Installation, Configuration et Administration * **Cisco *(****Routage et Switching****)******2013*** * Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2 * Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1 | | |
| **COMPÉTENCES FONCTIONNELLES** |
| * Gestion du département SI * Gestion des projets IT * Organisation des appels d’offres * Rédaction des cahiers des charges * Benchmark des solutions (Infra /Application) * Planification Coordination et Pilotage des changements * Gestion d’équipe * Communication * Compréhension et formulation des besoins utilisateurs |
| **FORMATION ACADEMIQUE** | | |
| Ingénieur en Télécommunication (Bac +5) - ***2011***  Ecole Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies (***ESPRIT***) | | |
| **LANGUES** | | |
| **Français** | **Oral :** Courant | **Ecrit :** Courant |
| **Anglais** | **Oral :** Intermédiaire | **Ecrit :** Intermédiaire |
|  |  |  |

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

**Devoteam**

**Chef de projet IT**

**Aout 2020 à aujourd’hui – 3 mois**

**Contexte**

Au sein de l’équipe Devoteam, centre de service Tunisie, dans le cadre d’un projet de transformation pour le compte de SUNU Cote d'Ivoire, ma mission principale est la gestion et le suivi de la mise en place d’un environnement de Développement et d’un test sur Microsoft Azure.

**Responsabilités**

* Recueil étude et analyse du besoin avec les équipes d’architecture du client
* Participation à la conception de l’architecture Cloud Azure
* Aide au choix des solutions techniques
* Participation à la mise en place d’l’infrastructure
* Participation à la mise en place des environnements souhaitées
* Gestion planning du projet
* Animer les réunions de suivi de projet

**Livrables**

* Présentation avancement projet
* Architecture high level
* Compte rendu des réunions
* Documentation technique des solutions cloud déployées

**Environnement technique et fonctionnel**

* Microsoft Azure IAAS (ARM, VM, Storage, Network)
* Active Directory
* Microsoft Azure VPN
* Azure Monitor
* Azure Security Centre

**Devoteam**

**Aout 2019 – aujourd’hui**

**En mission chez BNP PARIBAS**

**Chef de projet IT**

**Octobre 2019 à Juin 2020 – 9 mois**

**Contexte**

Au sein de l’équipe de BDDF IT chez BNP PARIBAS, ma mission principale est la Gestion et le suivi de la mise à disposition d’un environnement de travail virtualisé à des utilisateurs BDDF en France et à l’International.

**Responsabilités**

* Gestion du service des environnements virtuels pour les collaborateurs du groupe BNP Paribas.
* Gestion des demandes (création compte utilisateur, fourniture et affectation VM, installation et config applis bancaires, authentification)
* Suivi des incidents de production.
* Communication sur le service de production.
* Relations utilisateurs et points de contact métiers
* Relations avec équipes ITG Groupe (cellule coordination VM, ingénierie, support) et IT Locaux International
* Étude et suivi d’un projet de migration (migration HVD Groupe vers HVD U en France / International)
* Pilotage, suivie et coordination de projet
* Recueillir (cadrage) les besoins clients
* Définir le planning, les ressources projet0
* Animer les réunions de suivi de projet
* Fournir un reporting régulier de suivi de projet
* Suivre les jalons de livraisons et de déploiements (mise en production)

**Livrables**

* Procédures & Référentiels
* Présentation avancement projet
* Compte rendu des réunions

**Environnement technique et fonctionnel**

* Windows 7 et Windows 10
* Citrix
* Applications bancaires (SDO, BNPREC)

**La Caisse des Dépôts et Consignation CDC - Tunisie**

**Responsable Système d’Information**

**Janvier 2017 à Aout 2019 – 2 ans 9 mois**

**Contexte**

En tant que premier responsable sur la direction Système d’Information DSI au sein de la CDC, ma mission principale est de gérer les projets IT de mise en œuvre d’applications ou d’infrastructures IT depuis la phase de lancement du projet jusqu’à l’implémentation en production.

**Projets**

* **Migration des firewalls Data Center - *(NGFW) Sophos XG210* :** le projet consiste à la mise à niveau du matériel pour des firewalls Data Center existants Cyberaom CR200iNG-XP par des firewalls équivalents de nouvelle génération (NGFW) Sophos XG210.
* **Migration des firewalls** **périmétrique - *(NGFW) Cisco ASA 5516-X with FirePOWER* :** le projet consiste à la mise à niveau du matériel pour des firewalls périmétriques existants Cisco ASA5515- MB par des firewalls équivalents de nouvelle génération (NGFW) Cisco ASA 5516-X with FirePOWER
* **Mise en place d’une solution antivirale – *Kaspersky* :** le projetconsiste à l’installation et la mise en service d’une solution antivirale qui inclut les parties protection des terminaux (Laptop, desktop, serveurs de fichiers, mobile), le module chiffrement ainsi que le module Kaspersky System Management
* **Mise en place d’une solution de sauvegarde et de récupération – *veeam* :** le projet consiste à l’installation et la mise en service d’une solution de sauvegarde et de récupération des données et des machines virtuelles.
* **Migration de messagerie de Exchange Server 2013 vers Exchange Online en mode hybride :** le projet consiste à la migration de messagerie on-promise sous Exchange Server 2013 vers une infrastructure cloud Exchange Online sous Office 365
* **Projet Gouvernance IT** : le projet consiste à préparer et à valider des procédures pour la gestion de la direction SI. Le Projet de gouvernance IT s’est réalisé en collaboration avec le cabinet PWC.

**Responsabilités**

* **Gestion de la direction Système d’Information**
* Définition de la roadmap SI de la CDC (en définissant les priorités fonctionnelles, technologiques et techniques)
* Définition et suivi du budget de la DSI
* Maitrise des risques SI et mise en œuvre des actions d’atténuation
* Définition, mise en œuvre et conduite des projets IT (Infrastructure et Application).
* Assistance du service achat à la sélection des fournisseur IT
* Participation à l’élaboration des contrats des acquisition et des prestations IT en lien avec les services achat et juridique
* Gestion de la relation avec les fournisseurs (FSI, intégrateur, éditeurs …)
* Définition des besoins de la direction SI en termes de ressources humaines et de compétences techniques.
* Définir, surveiller, mesurer et examiner le niveau de service informatique fourni dans le cadre de l’infogérance pour les filiales CDC Gestion et CDC Développement
* L’accompagnement et l’assistance des utilisateurs pour l’adoption des solutions collaboratives
* **Gestion de projet**
* Identification des besoins
* Elaboration du cahier des charges partie administrative et partie technique
* Assistance du service achat à la sélection du fournisseur
* Planification, pilotage et suivi de l’exécution du projet (Garantie du planning et du budget projet)
* Réalisation des comités de suivi de la prestation
* Gestion et préparation des prérequis
* Pilotage de l’équipe opérationnelle
* La planification des interventions à venir de l’intégrateur ou le prestataire de service
* Test du bon fonctionnement de la solution mise en place
* Suivi de la satisfaction des utilisateurs
* Suivi des livrables du projet
* Suivi financier du projet (consommation des jours/homme, gestion des licences)
* Réception du projet
* **Service Cloud / Office 365 / Azure**
* Assistance de l’intégrateur à la création des tenants Office 365 (CDC, CDC Gestion, CDC Développement)
* Migration des boites aux lettres onprmise de l’exchange 2013 vers Office 365,
* Administration des solution Office 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange online)
* Gestion des BAL (ajout et suppression des BAL on-premise et on-line …)
* Gestion des identités : AD, AD Connect, Azure AD
* Assistance de l’intégrateur à la création du tenant Microsoft Azure.
* Création des machines virtuelles au niveau Microsoft Azure IaaS.
* Création des tunnels VPN entre AZURE et On-Prem.
* **Data Center**
* Gérer le maintien en conditions opérationnelles du data center de la CDC : Installation / Identification / Monitoring du Hardware /Suivi des actions de maintenance
* **Sécurité**
* Assistance de l’intégrateur au déploiement des équipements de sécurité
* Administration et configuration des Firewalls : création des règles de filtrage, Suivi des Flux.
* **Sauvegarde**
* Mise en place de la solution de sauvegarde veeam
* Préparation des politiques de sauvegarde.
* Gestion des travaux de sauvegardes (ajout, suppression, modification)
* Résolution des problèmes liées à la sauvegarde

**Livrables**

* Cahier des charges partie administrative et partie technique
* Planning de projet
* Compte-rendu des travaux de déploiement des projets mise en place
* Document d’implémentation des projets IT
* Compte rendu des comités de projet et de pilotage
* Actualisation du planning
* PV de réception (provisoire/définitif) du projet
* Organigramme de la direction IT
* Charte de sécurité et de confidentialité de l’information
* Engagement d'utilisation des ressources informatiques
* Politique des mots de passe
* Procédure de la direction SI (Procédure de sauvegarde ; Procédure de gestion des incidents ; Procédure de gestion des accès aux applications ; Procédure de la gestion des changements et des développements ; Procédure de gestion des actifs informationnels)

**Environnement technique et fonctionnel**

* **Sécurité**: Firewall (ASDM, Cisco ASA5515- MB, Sophos XG210)
* **Système:** Windows 7/8/10, Windows Server 12/16, Office 365, Microsoft Office 2013/2016, OneDrive, Debian 8
* **Services :** AD, DHCP, DNS, GPO
* **Cloud :** Office 365, Azure
* **Stockage:** (Baies de stockage: Dell EqualLogic PS-M4110, NAS : QNAP TS 453A)
* **Messagerie :** Microsoft Exchange 2013, Microsoft Exchange Online
* **Base de données :** SQL Server 2012, SQL Server 2014
* **Gestion des configurations :** Microsoft SCCM
* **Gestion de projet :** Excel, Planner
* **ITIL**
* **Infogérance** (CDC gestion, CDC Développement)

**La Caisse des Dépôts et Consignation CDC – Tunisie**

**Manager IT**

**Juin 2012 à Aout 2019 – 4 ans 6 mois**

**Contexte**

Au sein de la Caisse des Dépôts et Consignations CDC, institution financière et premier investisseur public en Tunisie, j’avais la mission de mettre en place le service système d’information de bout en bout à partir de l’installation d’un réseau local sécurisé, en passant par la mise en place du Data Center (CDC), jusqu'au déploiement de l’ERP.

**Projets**

* **Mise en place d’une solution antivirale -** **McAfee Endpoint Security :** le projet consiste à la mise ne place d’une solution Endpoint Security pour protéger le parc informatique (Endpoint : Desktop, Laptop, Serveurs) de la CDC.
* **Mise en place d’un service de messagerie en on-premise - *Exchange 2013* :** le projet consiste à la mise en place d’une infrastructure de messagerie Exchange 2013 on-promise
* **Mise en place d’une solution de sauvegarde et de récupération – *VDP (VMware Data Protection)* :** le projet consiste à l’installation et la mise en service d’une solution de sauvegarde et de récupération des données et des machines virtuelles
* **Mise en place d’une infrastructure IT (système/stockage/virtualisation) :** le projet consiste à la mise en place d’une infrastructure de traitement (serveurs) et une baie de stockage pour l’hébergement des applications de la CDC et ses filiales tel que (ERP Sage, messagerie, site web, …)
* **Mise en place du Data Center de la CDC :** Le projet consiste à la mise en place d’une salle serveurs pour qu’elle soit prête à l’hébergement des équipements hardware. L’aménagement comporte les parties : Alimentation en électricité, Faux plancher, climatisation de précision, onduleurs, système d’extinction automatique d’incendie.
* **Mise en place d’un système d’information ERP – Sage :** le projet consiste à la mise en place d’un système d’information ERP pour la gestion du back office de la CDC (Comptabilité, Achat, Stock, ressources humaine, trésorerie, …)
* **Mise en place d’une infrastructure Réseau LAN/WAN :** le projet consiste à la mise en place d’un réseau local (filaire et sans fil) au sein de l’entreprise afin d’interconnecter le parc informatique (pc et imprimantes), les équipements actifs (switch, firewall) ainsi qu’assurer une liaison internet haut débit (FO) sécurisée pour tous les utilisateurs.

**Responsabilités**

* **Gestion du département IT**
* Acquisition des équipements informatique bureautique (Desktop, Laptop, Imprimante …)
* Gestion du parc informatique
* Gestion des licences (OS Windows 7 /10, Windows server 2012, SQL Server 2012, Antivirus)
* Formation et encadrements des nouveaux recrutés au service informatique
* Etude, planification et mise en place des infrastructures réseaux envisagés
* Veille technologique
* **Gestion de projet**
* Rédaction du cahier des charges partie administrative et partie technique
* Assistance du service achat à la sélection du fournisseur
* Planification, pilotage et suivi de l’exécution du projet
* Gérer la coordination entre les équipes MOA et MOE dans les projets systèmes d’information
* Gestion et préparation des prérequis
* Assistance de l’intégrateur au déploiement de la solution au niveau de l'environnement de production
* Test du bon fonctionnement de la solution IT mise en place
* Suivi de la satisfaction des utilisateurs
* Suivi des livrables du projet
* Réception du projet
* **Virtualisation**
* Gestion des serveurs virtuels sous VMWare (création, intégration, suppression de Machines Virtuelles)
* Gestion des configurations réseaux des serveurs (gestion adresses IP)
* **Système**
* Installation des systèmes d’exploitation
* Installation et configuration de Active Directory pour les filiales (CDC Gestion, CDC Développement)
* Administration et configuration des domaines Active Directory
* Gestion des utilisateurs et des droits d’accès
* Administration et configuration des serveurs de messagerie Exchange 2013
* **Data Center**
* Mise en place du Data Center (from scratch)
* Suivi de la mise en place et supervision des installations de l’électricité est des onduleurs
* Suivi de la mise en place et supervision des armoire de précision (Climatisation)
* Suivi de la mise en place et supervision du système de détection automatique d’incendie
* **Réseau**
* Administration et configuration des switch d’accès et des switch cœurs (gestion des vlans)
* Gestion Adressage IP
* **Sécurité**
* Administration et configuration des firewalls, création des règles de filtrage, suivi des Flux.
* Administration et configuration de la solution du filtrage web, création des règles de filtrage, Suivi des Flux.
* Installation et Administration des solutions d’antivirus (Serveurs et Postes de travail).
* Gestion des licences et des fonctionnalités des équipements de sécurité (firewalls, web filter)

**Livrables**

* Cahier des charges partie administrative et partie technique
* Planning du projet
* Cahier de recette
* Compte rendu des comités de projet et de pilotage
* Actualisation du planning
* Le Bilan des interventions effectuées sur la période
* Compte Rendu des réunions

**Environnement technique et fonctionnel**

* **ERP :** Sage X3, Sage HRM, Sage XRT
* **Base de données :** SQL Server 2012
* **Réseau :** switch (Cisco Catalyst 3750, Cisco Catalyst 2960s, Cisco Catalyst 4500-X) Wifi (Contrôleur : Cisco 2504 Wireless Controller Point d’accès Wifi : Cisco AIR LAP 1041N-E)
* **Système : Châssis Blade :** Dell PowerEdge M1000e, Serveurs Blade : Dell PowerEdge M620, OS Windows 7, server-os Windows Server 2012R2
* **Virtualisation :** VMware VCenter/Vsphere 5.5
* **Messagerie :** Microsoft Exchange 2013
* **Stockage:** (Baies de stockage sur lame: Dell EqualLogic PS-M4110)
* **Sécurité :** (Firewall : Cisco ASA 5515-x, ASDM, Web Security Gateway : barracuda web filter 310, contrôle d’accès : Cisco Secure ACS)
* **Antivirus:** McAfee, McAfee ePolicy Orchestrator 5.3.0
* **Sauvegarde :** vSphere Data Protection

**Smart Touch Tunisie**

**Développeur Android**

**Février 2011 à Février 2012 – 1 an**

**Contexte :**

Au sein du startup Smart Touch, spécialisé dans les applications web et les applications mobile, mon rôle consiste à la conception et au développement d’une solution mobile pour les enquêtes de terrain (CAMI = Computer Assisted Mobile Interview)

**Responsabilités**

* Conception et développement de la bases de données MySQL
* Développement des 03 applications mobile Android

**Livrables**

* Application Mobile M-Enquêteur
* Application Mobile M-Superviseur
* Application Mobile M-Chef Enquête
* Architecture et Documentation de la base de données

**Environnement technique et fonctionnel**

* **Langage :** PHP, Java
* **SGBD :** MySQL
* **Serveur web :** Wamp5
* **Technologie web :** web service soap
* **Outils de conception :** MySQL Workbench
* **IDE :** eclipse
* **Environnement Mobile :** Android 2.2 / SDK Android